

TÉRMINOS DE VENTA

1. TECNOGLASS suministra únicamente los bienes descritos en cotizaciones, facturas pro forma u órdenes de producción, los mismos están sujetos a variación por modificaciones en el cronograma de proyecto, modificaciones en las especificaciones y/o en las órdenes de compra.
2. El precio se basa exclusivamente en la especificación (diseños, planos, medidas y cantidades) suministrada por el cliente. Todo se identifica plenamente en la cotización y adicionalmente cualquier elemento que no sea descrito no se cotizará.
3. El tiempo de entrega suministrado en la cotización, factura pro forma u orden de producción es estimado. TECNOGLASS no se responsabiliza por alguna pérdida o daño al comprador por causa de NO entregar en el tiempo estimado inicialmente. TECNOGLASS define el método o medio para hacer los correspondientes despachos.
4. TECNOGLASS no se hará responsable por daños o fallas en materiales almacenados por más de 30 días dentro y fuera de sus instalaciones. Adicionalmente, si el material es almacenado fuera de sus instalaciones TECNOGLASS debe verificar y certificar las condiciones de almacenamiento.
5. TECNOGLASS se reserva el derecho de cobrar y/o cargar todos los recargos, costos y gastos que sean sujetos de actualización por parte de nuestros proveedores.
6. TECNOGLASS se reserva los derechos de otorgar o no crédito al comprador.
7. Todos los productos fabricados por TECNOGLASS están sujetos a tolerancias propias de la industria y certificadas en normas técnicas que rigen el mercado, por ejemplo, norma ASTM.
8. TECNOGLASS renuncia expresamente a cualquier término de garantía implícita, propósito particular o cualquier condicionamiento que no esté definido dentro de los términos de garantía definidos por la empresa. TECNOGLASS bajo ninguna circunstancia asumirá responsabilidad por daños incidentales o situacionales sobre los bienes que suministra.
9. Todos los reclamos por rotura en transporte son responsabilidad de la compañía encargada para tal fin, en cuyo caso el comprador siempre debe hacer la anotación en la remisión al momento de la recepción del material para tramitar el respectivo reclamo a la compañía transportista.
10. TECNOGLASS para cada uno de sus productos provee un certificado de garantía donde se consignan de forma clara los términos y condiciones de la misma. TECNOGLASS no se hará responsable por costos y gastos de inspección, desinstalación e instalación de los bienes suministrados. La garantía perderá su validez en casos de NO pago por los bienes suministrados. Las garantías solo pueden ser modificadas por medio escrito por el presidente de TECNOGLASS. El otorgamiento de garantías en plazo extendido están sujetos a sobre costos y la aprobación del comité técnico de TECNOGLASS de acuerdo a las características del proyecto y los bienes suministrados.
11. Una vez el comprador acepte los términos y apruebe las correspondientes ordenes de producción, la misma(s) NO pueden ser modificada sin el consentimiento de TECNOGLASS. Adicionalmente, el comprador será consciente de los sobrecostos en los que incurrirá por tal motivo.

Todas las consultas deben dirigirse a:

12. TECNOGLASS no tiene la obligación de hacer modificación o proveer de adicionales a los bienes previamente pactos y aprobados por el comprador a no ser que se llegue a un previo acuerdo escrito donde se ajusten tanto el precio como los términos de entrega.

13. TECNOGLASS no se hace responsable por el manejo y manipulación de los bienes suministrados una vez estos hayan sido recibidos a satisfacción por el comprador.

14. Todos los términos del presente documentos están regidos por las leyes de la república de Colombia.

13. TECNOGLASS no se hace responsable por el manejo y manipulación de los bienes suministrados una vez estos hayan sido recibidos a satisfacción por el comprador.

14. Todos los términos del presente documentos están regidos por las leyes de la república de Colombia.

Todas las consultas deben dirigirse a: